



Bogotá D.C., 05 de Diciembre de 2023

ANONIMO

Bogotá

Asunto: Respuesta a requerimiento QDATA 54359

Cordial saludo,

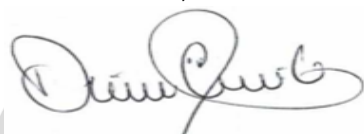
La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Una vez recibido el requerimiento fue remitido a la coordinación encargada, quienes posterior a la verificación de nuestro sistema de información, y al seguimiento puntual de su requerimiento informan que, en la UT Servisalud San José reconocemos la importancia de brindar en cada atención un trato humanizado, eficiente y de calidad, por ende, le informamos que se realizará el respectivo acercamiento y la retroalimentación pertinente al profesional en mención, acerca de la humanización, la empatía, la comunicación asertiva y efectiva con los pacientes.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir al bienestar de nuestros usuarios, le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control

Cordialmente,



DORIS YANETH CAICEDO
Coordinadora – delegada PQRS
UT Servisalud San José

Elaborado: DJSC

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co