



Bogotá D.C., 05 de Diciembre de 2023

ANONIMO

Bogotá

Asunto: Respuesta a requerimiento QDATA 54360

Cordial saludo,

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Una vez recibido el requerimiento fue remitido a la coordinación encargada, quienes posterior a la verificación de nuestro sistema de información, y al seguimiento puntual de su requerimiento informan que, se realizará el respectivo acercamiento y la retroalimentación pertinente al profesional en oftalmología, acerca del cumplimiento en el horario asignado para cada consulta programada.

Lamentamos las molestias causadas, desde UT Servisalud San José nos preocupamos por mejorar día a día la calidad de atención para que la experiencia sea satisfactoria y la prestación del servicio sea de manera eficaz y oportuna.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir al bienestar de nuestros usuarios, le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control

Cordialmente,



DORIS YANETH CAICEDO
Coordinadora – delegada PQRS
UT Servisalud San José

Elaborado: DJSC

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co