



**Bogotá D.C, 05 de Diciembre 2023.**

**ANONIMO**

Ciudad.

**Asunto: RESPUESTA A REQUERIMIENTO QDATA N° 54410.**

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Una vez recibido el requerimiento fue remitido a la coordinación encargada, quienes posterior a la verificación de nuestro sistema de información, y al seguimiento puntual a su requerimiento informan que, de antemano se ofrecen disculpas por las demoras presentadas y comprendemos en su totalidad la inconformidad causada por la situación presenciada; sin embargo, se realiza retroalimentación a los profesionales en el cumplimiento del horario con la finalidad de mejorar en nuestros funcionarios habilidades como la atención prioritaria, oportuna y diferencial según sea el caso y así mejorar tiempos prolongados en la atención.

Lamentamos las molestias generadas por la situación descrita y agradecemos el alcance permitido a través de su solicitud, lo cual contribuye para el desarrollo de un plan de mejora continua que nos permita lograr que la prestación del servicio sea de manera eficaz y satisfactoria.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

*Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.*

Cordialmente,

**CATALINA ROMERO**  
Analista-Gestión PQRS  
Unión Temporal Servisalud San José.

---

**Unión Temporal Servisalud San José**

[www.servisalud.com.co](http://www.servisalud.com.co)