



Bogotá D.C, 27 de diciembre de 2023.

**ANONIMO**

Bogotá

**Asunto: RESPUESTA A REQUERIMIENTO QDATA N° 55184**

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Por medio de la presente, Unión Temporal Servisalud, le comunica que referente a la sugerencia realizada, donde menciona: “Lamento ver el antejardín con plantas bonitas pero muy descuidadas, que desperdicio”, nos permitimos indicar que tomaremos su sugerencia con la seriedad que la misma requiere, por ende, se informó al área encargada quienes notifican que todos los días al iniciar jornada se riegan las plantas.

Asi mismo, se confirma que cada cierto tiempo viene un jardinero a realizar el respectivo arreglo y mantenimiento de jardines, sin embargo, reafirmamos nuestro compromiso y utilizaremos lo informado en su sugerencia dentro de nuestros procesos de mejora; reconociendo que trabajamos en la mejora continua y para nosotros es fundamental brindar una atención integral y de calidad.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

***Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.***

Cordialmente,

DORIS YANETH CAICEDO  
Coordinadora – Delegada PQRS  
Unión Temporal Servisalud San José.  
*Elaborado: DJSC*

**Unión Temporal Servisalud San José**

[www.servisalud.com.co](http://www.servisalud.com.co)