



Bogotá D.C, 26 de Diciembre 2023.

ANONIMO

Ciudad.

Asunto: Respuesta A Requerimiento QDATA N° 55189

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

El área de PQR ha recibido su requerimiento referente al servicio del ascensor el cual, fue trasladado a las coordinaciones encargadas, quienes posterior a la verificación y al seguimiento puntual al caso queremos expresar nuestras disculpas por las inconsistencias que se presentaron y comprendemos en su totalidad la inconformidad causada por la situación presenciada; no obstante, queremos informarle que se programó una revisión del ascensor a cargo de nuestro proveedor de mantenimiento designado.

Dicho proveedor llevó a cabo los ajustes necesarios y hasta la fecha, el ascensor se encuentra en perfecto estado, sin presentar ningún inconveniente. Agradecemos su comprensión y paciencia durante este proceso, y reiteramos nuestro compromiso de brindar un servicio eficiente y de calidad.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

CATALINA ROMERO

Analista-Gestión PQRS

Unión Temporal Servisalud San José.

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co