



Bogotá D.C, 29 de diciembre de 2023.

ANONIMO

Bogotá

Asunto: RESPUESTA A REQUERIMIENTO QDATA N° 55419

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Por medio de la presente, Unión Temporal Servisalud, le comunica que referente a la sugerencia realizada, donde refiere “Me parece muy mal”, nos permitimos indicar que tomaremos su sugerencia con la seriedad que la misma requiere, por ende, se informará al área encargada quienes harán la gestión pertinente.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

DARLY JULIETH SERRATO

Analista – Gestión PQRS

UT Servisalud San José



Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co

CMN-CMN-FO-006/VERSIÓN 1/04-05-2018