



Bogotá D.C, 29 de diciembre de 2023.

ANONIMO

Bogotá

Asunto: RESPUESTA A REQUERIMIENTO QDATA N° 55420

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Por medio de la presente, Unión Temporal Servisalud, le comunica que referente a la sugerencia realizada, donde manifiesta una “mala” atención de algunos profesionales, nos permitimos indicar que tomaremos su sugerencia con la seriedad que la misma requiere, por ende, se informará al área encargada quienes harán la gestión pertinente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la buena atención que refiere de los demás profesionales y el buen aseo de las sedes, resaltamos que en Unión Temporal Servisalud San José trabajamos día a día para brindarte la mejor experiencia en nuestros servicios de salud. ¡Por eso, nos llena de felicidad saber que lo estamos logrando! Cada uno de los funcionarios contribuye a que la atención de nuestros pacientes sea oportuna, eficaz y eficiente. Trabajamos para mejorar la comunicación, demostrando que nuestro ADN tiene amor, empatía y don de servicio.

Seguiremos trabajando fuerte para que el único motivo que te inspire a escribirnos sea porque tu experiencia dentro y fuera de nuestras sedes fue la mejor.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

DARLY JULIETH SERRATO
Analista – Gestión PQRS
UT Servisalud San José

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co