



Bogotá D.C, 03 de Enero 2024.

ANONIMO

Ciudad.

Asunto: Respuesta A Requerimiento QDATA N° 55432

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

El área de PQR ha recibido su requerimiento referente a la prestación de servicios en Farmacia, el cual, fue trasladado a las coordinaciones encargadas, quienes posterior a la verificación de nuestro sistema de información y al seguimiento puntual al caso, informaron que, de ante mano ofrecemos disculpas por las inconsistencias presentadas, reconociendo su inconformidad.

Es importante destacar que, el paciente cuando se retira de la ventanilla, se le proporciona información sobre la entrega y la cantidad según la fórmula médica para su adecuada administración.

No obstante, lamentamos las molestias generadas por la situación descrita y agradecemos el alcance permitido a través de su solicitud, lo cual contribuye para el desarrollo de un plan de mejora continua que nos permita lograr que la prestación del servicio sea de manera eficaz y satisfactoria.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

CATALINA ROMERO
Analista-Gestión PQRS
Unión Temporal Servisalud San José.

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co