



Bogotá D.C, 12 de Enero 2024.

ANONIMO

Ciudad.

Asunto: Respuesta A Requerimiento QDATA N°55665

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

El área de PQR ha recibido su requerimiento referente a la prestación de servicios de salud en el Hospital San Carlos, fue trasladado a las coordinaciones encargadas, quienes posterior a la verificación y al seguimiento puntual al caso informaron que, lamentamos sinceramente las molestias generadas por la situación descrita. Apreciamos el alcance proporcionado a través de su solicitud, ya que esto contribuye al desarrollo de un plan de mejora continua que nos permitirá optimizar la eficacia y satisfacción en la prestación de nuestros servicios.

Por otro lado, queremos informarle que la Unión Temporal Servisalud San José, en el marco de sus actividades de seguimiento, supervisa el cumplimiento de los servicios por parte de nuestros prestadores. Agradecemos que haya compartido su inconformidad, lo cual nos brinda la oportunidad de abordar y mejorar cualquier aspecto que afecte la calidad de nuestros servicios.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

CATALINA ROMERO
Analista-Gestión PQRS
Unión Temporal Servisalud San José.

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co