



Bogotá D.C., 09 de Enero de 2024

ANONIMO

Bogotá

Asunto: Respuesta a requerimiento QDATA 55677

Cordial saludo,

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Una vez recibido el requerimiento fue remitido a la coordinación encargada, quienes posterior a la verificación de nuestro sistema de información, y al seguimiento puntual de su requerimiento informan que, de antemano, ofrecemos disculpas por las molestias causadas, en la UT Servisalud San Jose reconocemos la importancia de brindar en cada atención un trato humanizado, eficiente y de calidad.

Razón por la cual, le informamos que se buscarán alternativas que permitan una solución oportuna ante las inconformidades mencionadas y se realizará la gestión pertinente, inclusive la retroalimentación correspondiente a la funcionaria en mención, en aras de fortalecer en habilidades como la empatía y la calidez, resaltando la importancia de la disposición en la atención de nuestros usuarios mediante todos los mecanismos de contacto que disponemos para ellos.

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir al bienestar de nuestros usuarios, le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

DARLY JULIETH SERRATO
Analista – Gestión PQRS
UT Servisalud San José

Unión Temporal Servisalud San José

www.servisalud.com.co