



Bogotá D.C, 12 de Febrero 2024.

ANONIMO

Ciudad.

Asunto: Respuesta A Requerimiento QDATA N° 57116

Reciba un cordial saludo.

La Unión Temporal Servisalud San José le agradece la oportunidad que nos brinda de conocer la circunstancia que en este momento le ha llevado a contactarnos, lo que nos permite trabajar permanente en búsqueda de mecanismos para identificar acciones de mejora que conlleven a fortalecer nuestro servicio.

Por medio de la presente, Unión Temporal Servisalud, ¡le comunica que en referencia a la sugerencia realizada nos permitimos informar que, desde el área de Gestión de PQRS fue trasladada a las coordinaciones encargadas quienes informan que realizaran un seguimiento de su caso y a tomar las medidas necesarias para abordar sus inquietudes de manera efectiva.

Desde la Administración, reafirmamos nuestro compromiso y utilizaremos esta información dentro de nuestros procesos de mejora y así poder garantizar el bienestar y comodidad para nuestros usuarios. No obstante, lamentamos las molestias generadas por la situación descrita y agradecemos el alcance permitido a través de su solicitud, lo cual contribuye para el desarrollo de un plan de mejora continua que nos permita lograr que la prestación del servicio sea de manera eficaz y satisfactoria

Reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar. Le recordamos que todos nuestros procesos se encuentran orientados a la prestación de servicios con calidad y calidez para todos los usuarios.

Frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por la entidad ante la cual se elevó la respectiva queja o petición, se pueda elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud, como autoridad máxima en materia de inspección, vigilancia y control.

Cordialmente,

CATALINA ROMERO
Analista-Gestión PQRS
Unión Temporal Servisalud San José.